



# INFORMATIONS COVID-19

Nos 8 agences en Haute Garonne et dans le Tarn sont fermées pour une durée indéterminée. Toutefois nos services internes restent **opérationnels et à votre disposition à distance** pour répondre à vos besoins.

## 1

### VIA VOTRE ESPACE ADHÉRENT

[adherent.mutuelledurempart.fr/connexion](https://adherent.mutuelledurempart.fr/connexion)

Vous pouvez contacter nos services (rubrique Contact), consulter vos remboursements et gérer votre dossier.

## 2

### PAR MESSAGERIE

Nos équipes sont joignables en ligne sur les adresses mails :

- **web-prestations@mutuelledurempart.fr**
  - > Pour nous envoyer vos demandes de remboursement
  - > Pour recevoir des informations sur vos remboursements
- **web-gestion-adherents@mutuelledurempart.fr**
  - > En cas de changement d'adresse ou de situation
  - > Pour avoir des informations sur vos garanties et votre contrat
  - > Pour vos demandes d'attestations diverses
  - > Pour la portabilité/transmission de déclaration mensuelle/ attestation Pôle Emploi
- **compta@mutuelledurempart.fr**
  - > Pour des questions relatives à vos paiements de cotisation, vos échéanciers, vos prélèvements...
- **prevoyance@mutuelledurempart.fr**
  - > Pour le suivi de votre contrat Prévoyance
- **web-tp@mutuelledurempart.fr**
  - > Pour les professionnels de santé

**Veillez nous excuser par avance de la gêne occasionnée, nous mettrons tout en oeuvre pour répondre au mieux à vos attentes.**